

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор РГБУ «Дом-интернат общего типа  
для престарелых и инвалидов»



С.В. Кейлина

План  
по реализации рекомендаций Общественного совета по результатам  
проведения независимой оценки качества оказания услуг  
в РГБУ «Дом-интернат общего типа для престарелых и инвалидов»

		Срок исполнения	Ответственный
1.	Обеспечить на официальном сайте в сети «Интернет» наличие версии для слабовидящих.	Декабрь 2017	Заместитель директора Дорохин Ю.А.
2.	Обеспечить возможность выражения мнения получателей услуг на официальном сайте организации.	Декабрь 2017	Заместитель директора Дорохин Ю.А.
3.	Разместить на официальном сайте организации утвержденный порядок подачи жалобы по вопросам качества оказания услуг (лично, по эл. почте, в вышестоящую организацию), разработанный в соответствии с Федеральным законом от 02.05. 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».	Декабрь 2017	Заместитель директора Дорохин Ю.А.
4.	Для лиц с нарушением функций слуха и зрения помещения организации обеспечить наличием видео и аудиоинформаторов, индукционных петель и др. специальных устройств и приспособлений.	Декабрь 2017	Заместитель директора Дорохин Ю.А.
5.	Наращивать взаимодействие с волонтерами по вопросам социального обслуживания.	Декабрь 2017	Заместитель директора Дорохин Ю.А.

6.	Совершенствование формы и технологий стационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, организацию культурно-коммуникативного пространства проживающих.	Декабрь 2017	Заместитель директора Дорохин Ю.А
----	---	--------------	---