

Отчет

выполнения Плана по реализации рекомендаций Общественного совета по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг в РГБУ «Дом-интернат общего типа для престарелых и инвалидов»

за 1 квартал 2017 года

По результатам независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания РГБУ «Дом-интернат общего типа для престарелых и инвалидов» было признано Учреждением, работающим в состоянии стабильного функционирования. Также были вынесены предложения по улучшению качества оказываемых услуг.

На сегодняшний момент сложилась следующая ситуация по фактическому выполнению выдвинутых предложений:

Предложение Министерства	Выполнение предложения Учреждением
Обеспечить на официальном сайте в сети «Интернет» наличие версии для слабовидящих.	Обеспечена открытость и прозрачность предоставления социальных услуг. Деятельность Учреждения освещается на официальном сайте Учреждения в сети Интернет, на официальном сайте www.bus.gov.ru и через СМИ. Сайт рассчитан на широкий круг пользователей, в том числе и с нарушением функции зрения. Исполняя предложения, вынесенные в отношении Дома-интерната, обеспечено наличие версии для слабовидящих.
Обеспечить возможность выражения мнения получателей услуг на официальном сайте организации.	Также на сайте Учреждения каждый из получателей социальных услуг может выразить свое личное мнение как анонимно, так и открыто. Каждый из отзывов рассматривается, по каждому предложению и замечанию принимаются меры.
Разместить на официальном сайте организации утвержденный порядок подачи жалобы по вопросам качества оказания услуг (лично, по эл. почте, в вышестоящую организацию),	Для оперативного и легитимного рассмотрения жалоб граждан в Учреждении разработан и утвержден Порядок подачи жалоб по вопросам качества оказания услуг. Каждый гражданин может ознакомиться с Порядком на официальном сайте. Учреждение заинтересовано в

<p>разработанный в соответствии с Федеральным законом от 02.05. 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».</p>	<p>удовлетворении обоснованных жалоб в минимально короткие сроки и совершенствования качества предоставляемых социальных услуг.</p>
<p>Для лиц с нарушением функций слуха и зрения помещения организации обеспечить наличием видео- и аудиоинформаторов, индукционных петель и др. специальных устройств и приспособлений.</p>	<p>Проведение мероприятий по оснащению помещений Учреждения видео- и аудиоинформаторами, индукционными петлями и другим оборудованием для лиц с нарушением функции слуха и зрения запланированы к выполнению в третьем квартале 2017 года.</p>
<p>Совершенствование формы и технологий стационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, организацию культурно-коммуникативного пространства проживающих. Нарращивать взаимодействие с волонтерами по вопросам социального обслуживания.</p>	<p>Специалисты проходят курсы повышения квалификации с целью осваивания новых форм и методов работы с получателями социальных услуг. В Доме-интернате ежедневно проводятся занятия с участием психолога и трудотерапевта, что благотворно влияет на организацию культурно-коммуникативного пространства проживающих</p>

Проблемы

На настоящий момент у Учреждения имеются актуальные проблемы, требующие решения. Недостаточность финансирования не позволяет провести ремонт в подвальных помещениях, где расположены игровая комната и зал ЛФК. Проведение ремонта и оборудование указанных помещений позволят расширить круг оказываемых услуг. Проведение занятий по лечебной физкультуре совместно с мероприятиями медицинского лечения улучшат состояние получателей социальных услуг.

В Доме-интернате проживают инвалиды-колясочники, для которых здание оборудовано пандусами, но самостоятельная прогулка на территории практически невозможна ввиду нарушения целостности асфальтового покрытия. Ямы и колдобины препятствуют передвижению не только людям с особыми потребностями, вынужденными передвигаться на колясках, но и просто пожилым людям, находящимся на обслуживании.

Отсутствие ремонта в помещениях подвала, разрушенное асфальтовое покрытие, наравне с неисправным внутренним пожарным водопроводом, представляют собой предмет для административных нарушений, выявленных

органами контроля и надзора.

Предложения

<p>Предложения по развитию и организации взаимодействия учреждения и Министерства с представителями государственной и муниципальной власти</p>	<p>В целях оперативной и комплексной работы по удовлетворению социальных потребностей обслуживаемых лиц требуется более плотное взаимодействие с курирующими организациями. Достижение целей, поставленных перед Учреждением, видится в тесном сотрудничестве со специалистами различных органов власти: проведения просветительской и ознакомительной работы, курирование с целью исключения ошибок и нарушений в деятельности специалистов.</p>
<p>Предложения по развитию и организации взаимодействия учреждения с представителями общественности, бизнес сообществами, общественными объединениями и волонтерами</p>	<ul style="list-style-type: none">- Проведение встреч представителей социальных учреждений с представителями общественности.- Освещение в средствах массовой информации проблем, в решении которых могли бы участвовать неравнодушные граждане.- Проведение совместных мероприятий

Директор

С.В. Кейлина

Подготовил:
заместитель директора

Ю.А. Дорохин